



EXTRATO DE CONTRATO Nº 003/2022 RECURSOS PRÓPRIOS

Contratante: Fundação Luis Eduardo Magalhães - FLEM

Contratada: Nova Tecnologia e Telecomunicações.

Objeto: Prestação de serviço SIP, modalidade virtual, com sistema moderno de VOIP para CALL center, com possibilidade de gerar relatórios e gestão de filas de chamada e tecnologia de atendimento virtual passível de personalização com reconhecimento de dígito como opção e transferência de ligações.

Pagamento: Pagamento mensal de R\$ 299,00 mais R\$ 9,50 portabilidade taxa única. Valor total R\$ 10.773,50.

Prazo: Prazo de vigência de 30 dias, a contar da data de assinatura do contrato. De 01/09/2023 até 01/10/2023.